

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA BIURA PODRÓŻY GROM-TUR- TARNOBRZEG

§ 1 ZASADY OGÓLNE

1. Biuro Podróży „GROM-TUR” z siedzibą w Tarnobrzegu, adresem: 39-400 Tarnobrzeg ul. Piłsudskiego 6 jest Organizatorem Turystyki zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia

29.08.1997 roku (tekst jednolity z dnia 7.10.2004 r., Dz. U. Nr 223, poz. 2268 z późn. zm.) i posiada zezwolenie na organizację imprez krajowych i zagranicznych nr **002/04 z dnia 20.10.2004r.** wydane przez Wojewodę Podkarpackiego.

2. Ogólne warunki uczestnictwa określają prawa i obowiązki Uczestników imprez turystycznych zwanych także dalej: „Klientami” oraz Biura Podróży „GROM-TUR”, zwanego także dalej „Organizatorem

”. Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część „Umowy o Świadczenie Usługi Turystycznej”, zwanej także dalej „Umową

§ 2 ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy z osobą zgłaszającą udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Podróży „Grom-Tur” następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez Klienta z ofertą Organizatora, warunkami Umowy, w tym wynikającymi z niniejszych Ogólnych Warunków Uczestnictwa oraz podaniu pełnych danych teleadresowych Uczestników i wpłaceniu zaliczki wynoszącej nie mniej niż 29% ceny imprezy turystycznej w terminie określonym w Umowie. Zawarcie Umowy jest traktowane jako akceptacja niniejszych Ogólnych Warunków Uczestnictwa oraz przyjęcie złożonej przez Organizatora oferty.

2. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych wyrażonej na dokumencie Umowy oraz wypełnienia karty kolonijnej Organizatora i dostarczenia jej Organizatorowi w terminie 7 dni przed imprezą.

3. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić w uzgodnionym terminie. Jeżeli cena Imprezy turystycznej nie zostanie zapłacona w ustalonym terminie, Organizator może rozwiązać umowę i obciążyć Klienta faktycznie poniesionymi kosztami rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie.

4. W przypadku rezerwacji dokonywanych za pośrednictwem Agenta (przedstawiciel Organizatora pośredniczący w zawieraniu umów) jak również w przypadku dokonywania rezerwacji on-line, wiążącej się z podpisaniem Umowy, Klient oświadcza, że otrzymał Warunki Uczestnictwa oraz informacje o warunkach ubezpieczenia, Katalog Organizatora zawierający ważne informacje, ramowy program imprezy oraz informację o cenie. Przy zawieraniu umowy u Agenta lub on-line, Klient związany jest ceną podaną w potwierdzeniu warunków rezerwacji.

§ 3 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny usług i świadczeń dla Klientów są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.

2. Dokonanie wpłaty przez Klienta zgodnie z zawartą Umową następuje na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy lub w kasie Organizatora.

3. Cała należność za imprezę turystyczną winna być uiszczona przez Klienta na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, chyba że strony w Umowie zastrzegą inny termin płatności.

4. Zapłata za zawarte za pośrednictwem Organizatora ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, a także kosztów rezygnacji dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki.

§ 4 PRZENIESIENIE UPRAWNIENI

1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z niej obowiązki.

2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt. 1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na piśmie lub w inny skuteczny sposób, na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej określonym w Umowie.

§ 5 ZMIANY LUB ODWOŁANIE IMPREZY, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE

1. W przypadku wystąpienia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej niezależnych od Organizatora przyczyn, z powodu których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki Umowy, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta na piśmie lub w inny skuteczny sposób. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy czy odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.

2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń jeśli ich realizacja okaże się niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa).

3. W przypadku imprezy, której odbycie się jest zależne od minimalnej liczby zgłoszeń, tj. 35 osób, o czym Klient został poinformowany, Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników wskazanego w Umowie i gwarantuje powiadomienie o tym Klienta na piśmie niezwłocznie, nie później niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku odwołania Imprezy przez Organizatora, Klient otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty.

4. Organizator, jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu tej imprezy turystycznej, jest obowiązany bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy turystycznej odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej.

5. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt. 4, Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania Umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:

- a) działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
- b) siłą wyższą.

§ 6 ZMIANA CEN

1. Cena ustalona w Umowie może ulec zmianie, pod warunkiem że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrost kosztów transportu; wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; wzrost kursu walut.

2. O wzroście ceny ustalonej w Umowie Klient zostanie poinformowany w formie pisemnej przez Organizatora niezwłocznie, na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

3. Na Kliencie spoczywa obowiązek niezwłocznego poinformowania Organizatora na piśmie czy przyjmuje zaproponowaną zmianę Umowy czy od Umowy odstępuje za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

§ 7 PRAWA KLIENTA

1. Klient ma prawo do świadczeń określonych w Umowie i ofercie /katalogu/ stanowiącej integralną część Umowy.

2. Klient w trakcie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiązek.

§ 8 OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient imprezy turystycznej zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróжных /paszportu lub dowodu osobistego, wizy i innych wymaganych, o których obowiązku posiadania Klient został poinformowany/oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz innych norm prawa obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Państwa Unii Europejskiej oraz Szwajcaria, Serbia i Czarnogóra nie wymagają wiz od obywateli Polski. Obcokrajowcy biorący udział w imprezach zobowiązani są do posiadania ważnej wizy do kraju docelowego i krajów tranzytowych.
2. Klient kolonii/obozu młodzieżowego podporządkuje się regulaminowi kolonii lub obozu przedstawionemu mu przed podpisaniem Umowy oraz niezbędnym zaleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika kolonii, pilota względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. W szczególności zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalanie się od grupy. W przypadku poważnego naruszenia reguł kolonii/obozu Organizator może rozwiązać z Klientem umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy obozu. W takim przypadku wszelkie koszty związane z dalszym pobytem i powrotem obciążają Klienta. Opiekunowie prawni Klienta niepełnoletniego zobowiązani są odebrać go w przeciągu 48 godz. na własny koszt. W przypadku nieodebrania skreślonego z listy Uczestnika Biuro zastrzega sobie prawo do przekazania go pod opiekę właściwych władz (konsulat, policja).
3. Klient lub jego prawny opiekun ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody zgodnie z właściwymi przepisami.
4. Na imprezach autokarowych i samolotowych Klientów obowiązuje limit bagażu 1 szt. Bagażu głównego (plecak bez stelaża, torba, walizka) o wadze nie przekraczającej 20 kg, jeden komplet nart lub snowboardu oraz bagaż podręczny.
5. Klient jest zobowiązany potwierdzić godziny odjazdu na 48h przed datą rozpoczęcia imprezy.

§ 9 UBEZPIECZENIE

1. Organizator oświadcza, iż posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną T.U. AXA S.A numer . **00.215.805** Upoważnienie do dysponowania środkami z gwarancji posiada Marszałek Województwa Podkarpackiego.
2. Organizator na podstawie zawartych z AXA T.U i R S.A. umów generalnych ubezpieczenia o nr. **00.215.805** zawiera na rzecz Klienta uczestniczącego w organizowanych imprezach zagranicznych i krajowych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.
3. Jeżeli w Umowie nie zaznaczono inaczej Uczestnicy imprez krajowych są ubezpieczeni w AXA T.U i R S.A
Ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa, uczestnicy imprez zagranicznych a w zakresie kosztów leczenia za granicą (KL – do 10 000 Euro) i bagażu (200 Euro), NNW. 2 000. Euro
4. Klient deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że otrzymał i zapoznał się z treścią następujących OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia BEZPIECZNE PODRÓŻE zatwierdzone uchwałą Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wraz z Aneksem nr 1 zatwierdzone uchwałą Polska TU S.A. 71/Z/2015 z dnia 15.12.2015. roku, Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej wraz z Aneksem nr 2, zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2015 z dnia 15.12.2015. roku
5. Od kosztów rezygnacji z imprezy określonych w § 12 Klient winien ubezpieczyć się indywidualnie.
6. Klient pozostający pod stałą opieką lekarza winien dodatkowo ubezpieczyć się od chorób przewlekłych pod rygorem utraty prawa do odszkodowania i zwrotu kosztów leczenia zgodnie z OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia BEZPIECZNE PODRÓŻE z dnia 15.12.2015 roku.
7. Zawierając Umowę z Organizatorem Klient deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie. Klient przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z obowiązującymi przepisami złożenie nieprawdziwego oświadczenia o stanie zdrowia może spowodować wyłączenie lub

ograniczenie odpowiedzialności Organizatora za szkody w postaci uszczerbku na jego zdrowiu lub jego zgonu.

§ 10 REKLAMACJE

1. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora lub osobę z nim współpracującą Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym na miejscu a Umową (w przypadku stwierdzenia przez Klienta wadliwego wykonywania Umowy), Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego przedstawiciela na miejscu w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.
3. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w pkt. 2, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
4. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
5. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, złożonej zgodnie z pkt. 3, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

§ 11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a) działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo,
 - c) siłą wyższą.
 2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do wysokości dwukrotnej ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta.
- Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa nie dotyczy szkód na osobie.
3. Opiekę nad grupą na kolonii/obozie sprawuje kierownik pedagogiczny i wychowawcy zatwierdzeni we właściwym kuratorium. Organizator nie zapewnia opieki pilota na wyżej wymienione imprezy, chyba że w umowie lub programie stwierdzono inaczej.
 4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany rozkładu jazdy autokaru. W czasie przejazdu (w szczególności na odcinkach krajowych) może nastąpić przesiadka do autokaru docelowego. Przejazdy „antenowe” czyli dojazdy z miejscowości nie leżących na trasie przejazdu autokaru docelowego również wiążą się z koniecznością przesiadek na trasie i mogą odbywać się transportem zastępczym np. mikrobusami, PKP lub samochodami osobowymi.
 5. Organizator zobowiązuje się do udzielenia Klientom informacji o przepisach paszportowych i wizowych oraz o przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, a także o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach. Przy zawieraniu Umowy Organizator może określić rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora.

§ 12 Odstąpienie od umowy, koszty rezygnacji

1. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Klienta, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w § 2 pkt. 3, § 4 i § 5, wymaga pisemnego oświadczenia.
2. W sytuacjach o których mowa w pkt. 1. Organizator, z uwagi na poniesione koszty zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odstępnego przewidzianego w art. 396 Kodeksu Cywilnego. Wysokość odstępnego określona zostanie każdorazowo dla indywidualnego przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej, w

wysokości poniesionych faktycznych kosztów przez Organizatora, chyba że Klient wskaże osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.

3. . W razie rezygnacji przez Podróżnego z imprezy, Organizator ma prawo pobrania kwoty odpowiadającej wysokości kosztów faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż:

- a) do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 20% ceny,
- b) pomiędzy 24 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy –50% ceny,
- c) na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 90% ceny.

§ 13 DANE OSOBOWE

1. Dla potrzeb niniejszej części Warunków uczestnictwa

- a) przez "Klienta" rozumie się osobę podpisującą Umowę,
- b) przez "innego uczestnika Imprezy " rozumie się osobę, na rzecz której Umowa została zawarta (art. 393 kodeksu cywilnego).

2. Wobec zebrania danych osobowych Klienta zawartych w Umowie, Organizator, jako administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (zwanej dalej Ustawą o ochronie danych, tekst jednolity Dz.U. Nr 101 poz. 926 z 2002 r., z późniejszymi zmianami), informuje Klienta, że:

- a) siedzibą Organizatora jest Tarnobrzeg ul. Piłsudskiego 6 39-400 Tarnobrzeg
- b) dane zostały zebrane w celu zawarcia i realizacji Umowy gdy osoba, której dane dotyczą jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby której dane dotyczą;
- c) dane zostały zebrane w celu wywiązania się z Umowy (w kraju i zagranicą), gdy osoba, której dane dotyczą jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia koniecznych działań przed zawarciem Umowy oraz w celach archiwalnych i statystycznych;
- d) przewidywanymi odbiorcami danych są podmioty współpracujące z Organizatorem przy wykonywaniu postanowień Umowy, podmioty wykonujące na zamówienie Organizatora działania zarówno merytoryczne, jak i techniczne oraz wyspecjalizowane ośrodki ochrony życia i zdrowia w Polsce jak i za granicą.

3. Klientowi oraz innym uczestnikom Imprezy zgłoszonym przez Klienta, przysługuje prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz uprawnienie do:

- a) wniesienia pisemnego, żądania zaprzestania przetwarzania danych,
- b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych.

4. Organizator przetwarza dane w celu wywiązania się z Umowy oraz gdy będzie to niezbędne do wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Organizatora, a przetwarzanie danych nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, stosownie do art. 23 ust. 1 pkt 3 i 5 Ustawy o ochronie danych osobowych

§ 14 SKŁADA NA TURYSTYCZNY FUNDUSZ

1.1 Znowelizowane fragmenty Ustawy o usługach turystycznych są widoczne w Dzienniku Ustaw pod linkiem: <http://dziennikustaw.gov.pl/du/2016/1334/1>

oraz Rozporządzeniu Ministra Sportu i Turystyki z dnia 21 listopada 2016 r. w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny

<http://www.dziennikustaw.gov.pl/DU/2016/1900>.

1.2 Zgodnie z rozporządzeniem (DZIENNIK USTAW 2020 R. POZ. 2379), które weszło w życie 1 stycznia 2021, do ceny Imprezy zostanie doliczona składka, którą Organizator ma obowiązek w całości przeznaczać na Turystyczny Fundusz Pomocowy. Jest to bezzwrotna opłata doliczana do każdej umowy, zbierana na wypadek sytuacji kryzysowych na rynku.

1.3 Wysokość składki zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii przyjęto następujące kwoty:

- a) 13 zł/os. – za Imprezę nieczarterową realizowaną poza Europę,

- b) 10 zł/os. – za Imprezę autokarową i opartą o loty rejsowe w Europie, z wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską,
- c) 2 zł/os. - za Imprezę organizowaną na terytoriach państw mających lądową granicę z Polską oraz na terytorium RP.

1.4 Rozporządzenie jest widoczne w Dzienniku Ustaw pod linkiem:

<https://dziennikustaw.gov.pl/DU/2020/2379>.

§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator wystawia fakturę VAT na wykupioną przez Klienta imprezę turystyczną nie później niż do 7 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej. Klient wyraża zgodę na wystawienie Faktury VAT bez jego podpisu.

2. W zakresie nie uregulowanym w Umowie i niniejszych Ogólnych Warunkach Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o usługach turystycznych, Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy, w tym dotyczące ochrony konsumenta. Podstawą prawną zawartej umowy są:

- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity z dnia 7.10.2004 r., Dz. U. Nr 223, poz. 2268 z późn. zm.)- Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 14.02.2005 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz. U. Nr 32, poz. 279);
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 30.12.2005 r. w sprawie Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych (Dz. U. z 2006 r., Nr 5, poz. 28).
- Rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie ubezpieczenia na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników Turystycznych z dnia 17 lutego 2005 r. (Dz.U. Nr 32, poz. 281)